

年末年始休業日のお知らせ

2020年12月15日

平素よりコメント電機株式会社 Web サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、日頃より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、年末年始の休業日につきましては下記のとおりとさせていただきます。つきましては、何かとご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

年末年始休業日

2020年12月26日（土）～2021年1月3日（日）

※1月4日（月）より平常業務となります。

●フリーダイヤルについて

年内は12月24日（木）17時までの営業とさせていただきます。

新年は1月4日（月）9時からの開設となります。

●修理対応について

12月18日（金）到着分まで、お客様とご返送日の調整が取れたものについては年内のご返送といたします。

※お預かり後、お客様とご連絡が取れない場合は年明けのご返送となる場合がございます。

12月19日（土）以降の到着分については、年明けのご返送とさせていただきます。

※可能な限り、早期のご返却に努めさせていただきます。

●部品注文について（フリーダイヤル、及びネットショップ）

12月24日（木）午前中までの受付分は年内の発送、それ以降の受付分は年明け1月4日（月）以降の発送とさせていただきます。

※部品の種類によっては、年明けの発送となる場合もございますので予めご了承ください。

●Web サイトでのトラブル診断、修理・点検のお申し込みについて

Web サイトでのトラブル診断、修理・点検お申し込みは年末年始も受付いたしております。また、年末年始の期間はお預かり日数が通常より長く掛かることが予測されますので、必要に応じて貸出品（有料）のご利用をご検討くださいますようお願い申し上げます。

※貸出品ご希望の際は、お申し込み時に“ 貸出品希望”にチェックを入れてお申し込みください。

※12月14日以降の Web サイトからのお申し込み分は、弊社へのご到着が12月19日以降となりますので、順次年明けのご返送とさせていただきます。お急ぎの場合は、コメントマシンフリーダイヤルへ直接ご相談ください。

コメントマシンフリーダイヤル 0120-2171-00

※受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 祝日を除く

●Web サイトからのお問い合わせについて

12月24日（木）までのお問い合わせにつきましては年内のご回答となりますが、それ以降につきましては、年明け1月4日（月）より順次ご回答させていただきます。

※お問い合わせの内容によっては、年明けのご回答となる場合もございますので予めご了承ください。

以上。